

株式会社日テレITプロデュース様



独自の認証システムへの連携対応とカスタマイズ柔軟性が要件。

ご購入ライセンス: 10,000名

グループウェア・メッセージングシステム

株式会社日テレITプロデュースとは、日本テレビおよび関連グループ企業にITソリューションを提供するべく日本テレビと日本ビジネスシステムズ(以下JBS)の出資により2006年9月に設立されたIT企業だ。アプリケーション開発やネットワークインフラ整備、保守、運用など様々な場面においてIT技術を通して日本テレビのグループ企業を支えている。今回ConnectONEが採用された新しいメッセージングシステムもそのひとつである。現場で培った経験とJBSで培ったITスキルとカスタマーファーストのスピリットを融合させ、新しい価値をプロデュースしている。

株式会社日テレITプロデュース

商号 株式会社 日テレITプロデュース (NTV IT Produce Corporation.)
 代表者 代表取締役社長 城 信行 (2010年1月1日現在)
 会社設立 2006年9月29日
 資本金 50百万円
 本社所在地 〒105-7425 東京都港区東新橋一丁目6-1 日テレタワー25階
 Tel 03-3222-3725
 Fax 03-3571-2881
 事業内容 ITインフラ・インテグレーション事業/業務アプリケーション開発事業/パッケージアプリケーション開発事業
 ASPサービス/運用アウトソーシング事業

独自の認証システムへの対応が課題

「今回の新メッセージングシステムにリモートアクセス機能を実装するにあたり、一番の課題であると考えていたのは、既存認証システムとのユーザ認証の統合でした」日テレITプロデュースソリューション事業部の佐藤広章氏は語る。

佐藤氏が語る認証システム統合の問題点は大きく2つあった。一点目は、独自に委託して開発された認証システムであったこと。高いセキュリティを保つために開発した独自システムであったため、リモートアクセスを実現する市販のパッケージ製品を導入しただけでは、既存認証システムとの統合は不可能であると考えていた。

もう一つの課題は、グループ会社が各社様々な外部サービスや独自システムを構築して、現行のメッセージング環境を利用していたことにあった。各社からの要望は多種多様であり、すべての要件を満たすことができる次期メッセージングシステムの実現には難航することが予想された。

「これらの課題をコネクワン社に提示したところ、カスタマイズすることで対応する旨の回答があったため、ConnectONE製品の導入に踏み切れたのです」(前述佐藤氏)。



株式会社日テレITプロデュース
 ソリューション事業部
 佐藤 広章氏

コネクワン社の迅速な対応で解決

次期メッセージングシステムへの重要な要件として、サービスの継続性があった。「業界の性質上、我々の構築しなければならぬメッセージングシステムは、情報伝達の信頼性が特に重要視されます。次期システムは、SPoF(Single Point of Failure)が存在せず、可能なまでにサービスが継続できることが我々の掲げた設計思想です」更に続けて

「このサービス継続性については、特に厳しい要求をコネクワンさんにお願ひしましたし、今後もサービスレベル向上への改善に協力を約束して頂きました」(佐藤氏)。

「リリース後に動作に関する箇所でのトラブルが発覚したこともありましたが、コネクワンさんの迅速な対応とJBSさんの協力もあり、無事に解決することができました」(佐藤氏)。

導入後のエンドユーザへの反響も良く、「従来は外出先や自宅からはメールが見ることができなかったので、新システムで実現されたリモートアクセス機能の提供は大変好評です。私も海外に出張した際に、ConnectONEを利用し日本側の業務をすることができました」(佐藤氏)。

サーバインフラ構築を請け負ったJBS社 担当営業の金井彩氏も次のように語った。「お客様にConnect ONE製品を導入して頂くのはファーストケースであったため、プロジェクトのスタート当初は、本当に顧客要望を満たすシステムを納品することができるのか、海外でのオフショア開発で大丈夫なのか、という不安があったのは正直なところです。しかしながら、コネクワンさんと進捗確認や課題管理会議の中で、オ

フショア開発で問題になることが多い、レスポンスの悪さや日本側の技術力不足等の問題は微塵も感じることはなく、安心してコネクワンさんをお願いして、本当に良かったと感じています。今後も機会があれば、ConnectONE製品を積極的に顧客に提案していきたいと考えています」。

今後の機能追加に期待

最後に佐藤氏は次のようにConnect ONEに対する期待の言葉を寄せた。「具体的な機能としては新着メール通知の要望が早くもあがっています。これは今後の機能追加で期待したいところ

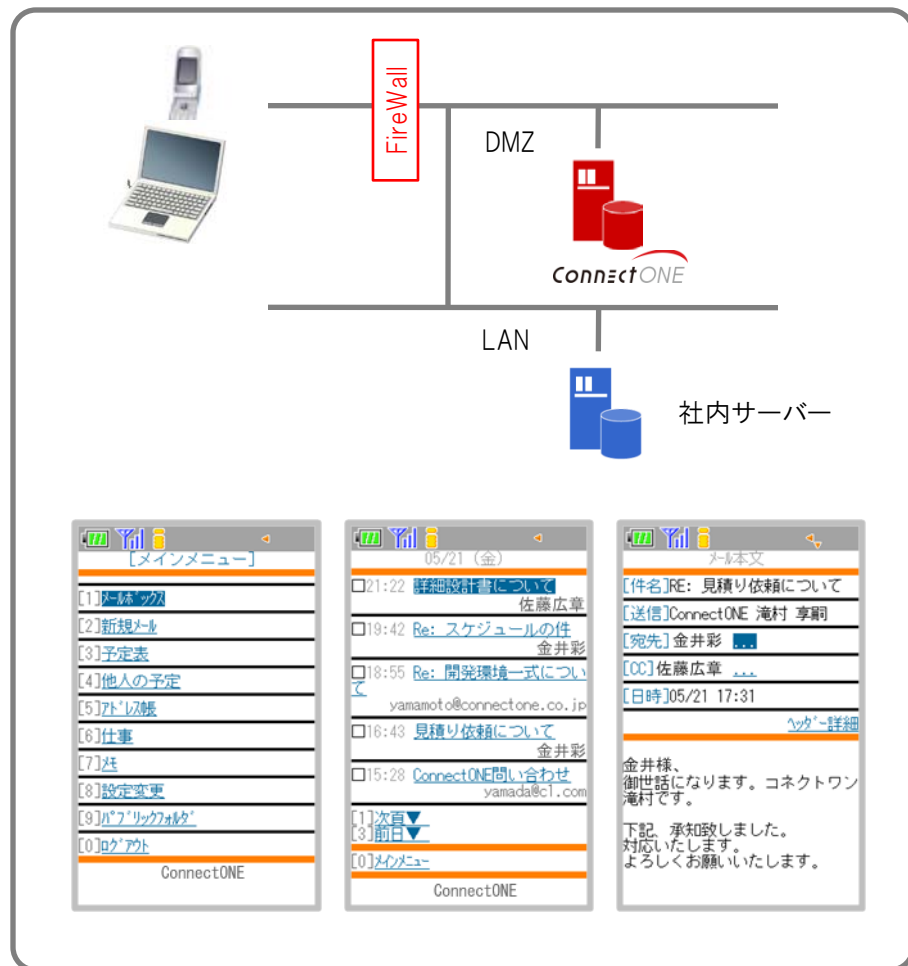
です。今回のメッセージングシステムをリリースするにあたり、多くの困難があったわけですが、サービスはまだ始まったばかりです。エンドユーザーに、より良いサービスを提供し続けていけるよう、改善をしていきたいと思ひます。

コネクワンさん及びJBSさんとは、更に強固な連携ができるように信頼関係を築いていきたいですね」。

日テレITプロデュース様が提供するメッセージングシステムの向上のために、今回様々な要因により実装を見送った機能の実現、及び機能拡充などのコネクワンの柔軟な対応が期待されている。

日本ビジネスシステムズ株式会社とは、1990年10月創立。「カスタマーファースト」を理念に、情報インフラの構築から運用まで、ITに関するサービスを幅広く展開している。独立系のベンダーでありながら、マイクロソフトやその他数多くのメーカーとのコネクションを通じ、お客様に最適なサービスを提供。今回の新しいメッセージングシステムでも設計、構築からシステム運用のサポートまでを手掛けている。

日テレITプロデュース様システム概要



日本ビジネスシステムズ株式会社

商号 日本ビジネスシステムズ株式会社 (Japan Business Systems, Inc.)
 代表者 代表取締役社長 牧田幸弘 (2010年1月1日現在)
 会社設立 1990年10月4日
 資本金 237百万円
 本社所在地 〒105-8578 東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル13F
 Tel 03-5419-4000
 従業員数 580名
 事業内容 システムインテグレーション/ITサービス/アプリケーション開発/ERP/CRMソリューション

お問い合わせ

ConnectONE

株式会社 コネクワン

〒100-0047 東京都千代田区内神田 1-12-3 翔和内神田ビル 3F
 TEL 03-3387-5099 FAX 03-6368-6912
 Mail: contact2008@connectone.co.jp
 http://www.connectone.co.jp/